



TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO
DE ZACATECAS

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE RESULTADOS

2014

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ZACATECAS

En referencia a lo dispuesto en los Artículos 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH); y en cumplimiento a lo señalado en los Artículos 46, fracción III, inciso c), 53, fracción III, 54 y 61, fracción II, inciso b) de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG); se incorporan en el Informe de Cuenta de la Hacienda Pública Federal 2013, los resultados del Indicador de Desempeño que forma parte del Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas para el ejercicio fiscal 2014.

I. Consideraciones generales

El Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas, busca cumplir con la exigencia social de una justicia de calidad, impartida por servidores judiciales que cumplan el más alto estándar de profesionalismo y conducta ética.

Una impartición de justicia congruente con los requerimientos y expectativas de la sociedad, amerita cambios en el diseño institucional y también en el plano operativo.

La dinámica social y la magnitud de los retos que enfrenta el Poder Judicial del Estado de Zacatecas, caracterizados por la creciente demanda de servicios de impartición de justicia ágiles, de calidad humana y ética, exigen avances significativos y palpables en el corto y el mediano plazo, acciones que cuidadosamente emprendidas con base en datos estadísticos y en el análisis

cuantitativo, permitan una correcta identificación e interpretación de la problemática que afronta la institución y los usuarios del servicio.

Considerando lo anterior, el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas, plantea los siguientes indicadores:

- *Tasa de resolución*
- *Tasa de atención de diligencias*
- *Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal*
- *Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos*
- *Porcentaje de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal*

II. Estructura programática

| | | |
|-------------------------------------|------|--|
| Ramo | 03 | Poder Judicial |
| Dependencia | 31 | Tribunal Superior de Justicia |
| Finalidad | 1 | Gobierno |
| Función | 2 | Justicia |
| Subfunción | 01 | Impartición de Justicia |
| Actividad Institucional | 003 | Impartir justicia en el ámbito de su competencia |
| Modalidad / Programa Presupuestario | R001 | Otras Actividades |

MISIÓN

Administrar justicia de manera pronta, completa, imparcial, expedita, transparente y gratuita en el Estado de Zacatecas.

III. Indicadores de resultados

INDICADOR DE RESULTADOS: Tasa de resolución

| | |
|--------------------|--|
| Tipo del indicador | Estratégico |
| Dimensión a medir | Eficacia |
| Fórmula | $\text{Tasa de resolución} = \frac{\text{Expedientes resueltos en el período}}{\text{Expedientes iniciados en el período}} \times 100$ |
| Unidad de medida | Porcentaje |

Resultados del indicador “Tasa de resolución para 2014”**Indicador “Tasa de resolución”**

| Año estadístico | Iniciados | Resueltos | Resultado |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| 2014 | 22,448 | 19,436 | 86.58% |

De la información presentada previamente es importante señalar que alcanzar la meta planteada para el año que se evalúa fue del 70%, por lo que el resultado obtenido muestra que la meta fue cumplida e incluso superada, confirmando así el compromiso del Tribunal Superior de Justicia con la Administración de Justicia en los términos señalados en la Misión.

| INDICADOR DE RESULTADOS: Tasa de atención de diligencias | |
|--|---|
| Tipo del indicador | Estratégico |
| Dimensión a medir | Eficacia |
| Fórmula | $\text{Tasa de atención de diligencias} = \frac{\text{Diligencias atendidas}}{\text{Diligencias programadas}} \times 100$ |
| Unidad de medida | Porcentaje |

Resultados del indicador “Tasa de atención de diligencias para 2014”

| Indicador “Tasa de atención de diligencias” | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| Año estadístico | Programadas | Atendidas | Resultado |
| 2014 | 30,799 | 29,992 | 97.37% |

El resultado de este indicador muestra el cumplimiento de las actividades de apoyo a la función jurisdiccional y que recaen en las centrales de actuarios y notificadores del Tribunal Superior de Justicia; la meta planteada para dicho indicador en 2014 fue del 90%, sin embargo fue superada al llegar al 97.37%

| INDICADOR DE RESULTADOS: Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | |
|--|---|
| Tipo del indicador | Estratégico |
| Dimensión a medir | Eficacia |
| Fórmula | $\frac{\text{Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal}}{\text{Juzgados programados para equipar}} \times 100$ |
| Unidad de medida | Porcentaje |

Resultados del indicador “Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal”

| Indicador “Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal” | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| Año estadístico | Programadas | Equipados | Resultado |
| 2014 | 5 | 5 | 100% |

| INDICADOR DE RESULTADOS: Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos | |
|--|---|
| Tipo del indicador | Estratégico |
| Dimensión a medir | Eficacia |
| Fórmula | $\frac{\text{Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos}}{\text{Cursos programados para impartir}} \times 100$ |
| Unidad de medida | Porcentaje |

Resultados del indicador “Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos”

| Indicador “Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos” | | | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| Año estadístico | Programadas | Equipados | Resultado |
| 2014 | 9 | 9 | 100% |

| INDICADOR DE RESULTADOS: Porcentaje de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal | |
|---|---|
| Tipo del indicador | Estratégico |
| Dimensión a medir | Eficacia |
| Fórmula | $\frac{\text{Porcentaje de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal}}{\text{Personal asignado a juzgados orales}} = \frac{\text{Personal requerido para operar los nuevos juzgados}}{\text{Personal requerido para operar los nuevos juzgados}} \times 100$ |
| Unidad de medida | Porcentaje |

Resultados del indicador “Porcentaje de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal”

| Indicador “Porcentaje de de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal” | | | |
|---|-----------|----------|-----------|
| Año estadístico | Requerido | Asignado | Resultado |
| 2014 | 32 | 32 | 100% |

Con el equipamiento, capacitación y asignación de personal para cinco nuevos juzgados de control, se da cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 2° transitorio del Código Procesal Penal del Estado de Zacatecas, lo que demuestra el compromiso del Tribunal Superior de Justicia por cumplir con lo ordenado en la reforma constitucional de Junio de 2008.