



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE RESULTADOS

2015

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS

TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ZACATECAS

En referencia a lo dispuesto en los Artículos 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH); y en cumplimiento a lo señalado en los Artículos 46, fracción III, inciso c), 53, fracción III, 54 y 61, fracción II, inciso b) de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG); se incorporan en el Informe de Cuenta de la Hacienda Pública Federal 2013, los resultados del Indicador de Desempeño que forma parte del Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas para el ejercicio fiscal 2015.

I. Consideraciones generales

El Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas, busca cumplir con la exigencia social de una justicia de calidad, impartida por servidores judiciales que cumplan el más alto estándar de profesionalismo y conducta ética.

Una impartición de justicia congruente con los requerimientos y expectativas de la sociedad, amerita cambios en el diseño institucional y también en el plano operativo.

La dinámica social y la magnitud de los retos que enfrenta el Poder Judicial del Estado de Zacatecas, caracterizados por la creciente demanda de servicios de impartición de justicia ágiles, de calidad humana y ética, exigen avances significativos y palpables en el corto y el mediano plazo, acciones que cuidadosamente emprendidas con base en datos estadísticos y en el análisis

qualitativo, permitan una correcta identificación e interpretación de la problemática que afronta la institución y los usuarios del servicio.

Considerando lo anterior, el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas, plantea los siguientes indicadores:

- *Tasa de resolución*
- *Tasa de atención de diligencias*
- *Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal*
- *Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos*
- *Porcentaje de personal asignado a los juzgados del Nuevo Sistema de Justicia Penal*

II. Estructura programática

Ramo	03	Poder Judicial
Dependencia	31	Tribunal Superior de Justicia
Finalidad	1	Gobierno
Función	2	Justicia
Subfunción	01	Impartición de Justicia
Actividad Institucional	003	Impartir justicia en el ámbito de su competencia

MISIÓN

Administrar justicia de manera pronta, completa, imparcial, expedita, transparente y gratuita en el Estado de Zacatecas.

III. Indicadores de resultados

INDICADOR DE RESULTADOS: Tasa de resolución	
Tipo del indicador	Estratégico
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	$\text{Tasa de resolución} = \frac{\text{Expedientes resueltos en el período}}{\text{Expedientes iniciados en el período}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje

Resultados del indicador “Tasa de resolución para 2015”

Indicador “Tasa de resolución”			
Año estadístico	Iniciados	Resueltos	Resultado
2015	22,141	18,435	83.26 %

De la información presentada previamente es importante señalar que alcanzar la meta planteada para el año que se evalúa fue del 80%, por lo que el resultado obtenido muestra que la meta fue cumplida e incluso superada, confirmando así el compromiso del Tribunal Superior de Justicia con la Administración de Justicia en los términos señalados en su Misión.

INDICADOR DE RESULTADOS: Tasa de atención de diligencias	
Tipo del indicador	De gestión
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	$\text{Tasa de atención de diligencias} = \frac{\text{Diligencias atendidas}}{\text{Diligencias programadas}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje

Resultados del indicador “Tasa de atención de diligencias para 2014”

Indicador “Tasa de atención de diligencias”			
Año estadístico	Programadas	Atendidas	Resultado
2015	8,323	7,548	90.68%

El resultado de este indicador muestra el cumplimiento de las actividades de apoyo a la función jurisdiccional del Tribunal Superior de Justicia y cuya meta planteada para dicho indicador en 2015 fue del 90%, la cual fue alcanzada al llegar al 90.68%

INDICADOR DE RESULTADOS: Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	
Tipo del indicador	De gestión
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	$\frac{\text{Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal}}{\text{Juzgados programados para equipar}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje

Resultados del indicador “Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal”

Indicador “Porcentaje de juzgados equipados para la operación del Nuevo Sistema de Justicia Penal”			
Año estadístico	Programadas	Equipados	Resultado
2015	4	4	100%

INDICADOR DE RESULTADOS: Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos	
Tipo del indicador	De gestión
Dimensión a medir	Eficacia
Fórmula	$\frac{\text{Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos}}{\text{Cursos programados para impartir}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje

Resultados del indicador “Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos”

Indicador “Porcentaje de cursos de capacitación en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Impartidos”			
Año estadístico	Programadas	Impartidos	Resultado
2015	10	10	100%